



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลับเอ็ศอก
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อส่งเสริมสนับสนุน
การบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลลับเอ็ศอก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลับเอ็ศอก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และให้เป็นไปตามเจตนา�ณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๙ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐ ตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลลับเอ็ศอก จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อ ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลลับเอ็ศอกอันประกอบด้วย นโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลลับเอ็ศอก

(๑) ด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติใน เรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ กำหนดมาตรการประหดพลังงาน

๑.๒ ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความ ปลอดภัยของชุมชน

๑.๓ การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๑.๔ การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน

๑.๕ จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

(๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและ รวดเร็ว

๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- ๒.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจทั่วไป
- ๒.๓ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมของรัฐและของส่วนรวม
- ๒.๔ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
- ๒.๕ จัดซ่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
- ๒.๖ พัฒนาระบวนการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต.
- ๒.๗ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

(๓) ด้านองค์กร

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎหมายเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี
๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา
๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

- ๓.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของ อบต.
- ๓.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักรู้ถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อ ธรรมาภิบาล
- ๓.๓ จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และ ธรรมาภิบาล
- ๓.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลัก คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล
- ๓.๕ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและ ครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
- ๓.๖ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริม ให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
- ๓.๗ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วถัน
- ๓.๘ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของ อบต. ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อ อิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๙ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ

(๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี
๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ๔.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๔.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
- ๔.๓ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กลั่นคิดกล้าแสดงออก และฝ่าร้ายอย่างต่อเนื่อง
- ๔.๔ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- ๔.๕ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลสิบเอ็ดศอก

เพื่อให้การปฏิบัติงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่ดี จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลสิบเอ็ดศอก จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลสิบเอ็ดศอก จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมอว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกรายต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลสิบเอ็ดศอก คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสองสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาอาจมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) โดยนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕) องค์การบริหารส่วนตำบลสิบเอ็ดศอก จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

จึงประกาศมาเพื่อทราบและปฏิบัติตามโดยทั่วถัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายมานะ สุขใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิบเอ็ดศอก